

INFORME DE GESTIÓN Mayo-Septiembre 2020

Este noveno informe de gestión da cuenta de las estrategias y acciones de gestión desarrolladas entre mayo y septiembre del corriente año, el periodo de consolidación de la cuarentena obligatoria decretada por el Gobierno Nacional en el marco de la pandemia del Covid-19.

En este lapso de más de 4 meses, tan particulares y difíciles como novedosos, cuatro ejes fueron predominantes. El primero y sobre todo, el sostenimiento de un sistema de clases no presenciales para cumplir con el dictado del cuatrimestre completo, la planificación e implementación de exámenes finales virtuales, y en las últimas semanas, la planificación de un nuevo cursado del segundo cuatrimestre completo en la modalidad virtual. El informe da cuenta de los resultados obtenidos: con gran apoyo de nuestros docentes y también del sector no docente, nuestra Facultad ha dictado el 100% de sus cátedras en el primer cuatrimestre. Los otros tres ejes rectores en este tiempo han sido: la consolidación de un dialogo con todos los claustros pero también los sectores del campo profesional del turismo, traducido en más de 30 eventos on line de capacitación, transferencia, discusión profesional y difusión, la política de publicaciones científicas, con la consolidación de la revista de CONDET, pero también las publicaciones colectivas coordinadas por nuestra Secretaría de Investigación, que a pesar de la pandemia y la reclusión, permiten continuar el camino de los diálogos transdisciplinarios en investigación, y finalmente, el resguardo patrimonial en el edificio de nuestra Facultad y la mejora de las condiciones edilicias y de instalaciones de AUSMA, al tiempo que el soporte administrativo para facilitar todos los procesos y acciones que respaldan todo el andar de docencia, investigación, transferencia y vínculo con el hacer del campo del turismo.

Atravesamos el que tal vez sea el año más difícil para la profesión y también para nuestra propia institución. El presente informe de gestión es una muestra del compromiso, convicción y dedicación con que el colectivo de la facultad de Turismo afronta estos desafíos.

SECRETARÍA ACADEMICA

En virtud de la emergencia sanitaria por Covid-19, esta Secretaría priorizó el sostenimiento de los cursados y la sustanciación de mesas de exámenes finales en modalidad virtual.

Cursados virtuales

El Plan de Acción para la continuidad de actividades académicas aprobado mediante Res. Rectoral N° 164/20, ad referendum del Consejo Superior, conformó una base de trabajo estableciendo lineamientos para el dictado de las clases en línea, utilizando los entornos virtuales como complemento, medio y suplemento a las actividades presenciales, abarcando 4 dimensiones: adecuación de las normativas académicas, infraestructura tecnológica, capacitación docente y mesas de ayuda para docentes y estudiantes.

En la FaTu se dictaron el 100% de las asignaturas del primer cuatrimestre en modalidad virtual.

En el segundo cuatrimestre hay 4 asignaturas (2 en sede Neuquén y 2 en sede AUSMA) que no han podido comenzar en tiempo y forma, por inconvenientes en la conformación de equipos de cátedra, que se espera poder solucionar a partir de la reactivación del Consejo Directivo y el tratamiento de llamado a concursos interinos.

La virtualidad no reemplaza de ninguna manera la presencialidad. No obstante, en el contexto actual de emergencia, contar con la plataforma PEDCo -que a pesar de sus limitaciones se ha convertido en el espacio virtual fundamental donde se desarrolla la continuidad académica- y con la posibilidad de encuentros sincrónicos para el dictado de clases o la grabación de las mismas para poder acceder a ellas en cualquier momento, fue de gran beneficio para dar continuidad a los cursados y trabajar – no sin esfuerzo- por la permanencia de los/as estudiantes en sus carreras universitarias.

En el primer cuatrimestre, prácticamente la totalidad de las cátedras utilizaron PEDCO (98%), Google Meet (87%) y correo electrónico (86%). Cabe recordar que en el primer relevamiento realizado en la primera quincena de abril, sólo un 26% de las cátedras utilizaba videoconferencias a través de Google Meet y un 26% correo electrónico, manteniéndose constante el uso de PEDCO desde ese momento hasta ahora.

Consultados/as los/as responsables de cátedra sobre la propuesta de trabajo que más se adecúa al dictado de la asignatura, de acuerdo a lo implementado en el primer cuatrimestre, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Utilización predominante de plataforma PEDCO: 13%
- Utilización de la plataforma PEDCO complementada con encuentros por videoconferencias (Zoom, Google Meet, etc.): 43%
- Utilización predominante de encuentros por videoconferencias, manteniendo respaldo en PEDCO: 43%
- Utilización predominante de otras herramientas (grupos de WhatsApp, e-mails, rabaciones, etc.) y no PEDCO: 1%

Las asignaturas cuatrimestrales y bimestrales han podido ser acreditadas en forma totalmente virtual y un 13% de las cátedras debió utilizar el período “de completación” (27/07 al 21/08) incluido en la modificación del calendario académico UNCo 2020. En tanto que un 5% dejó actas abiertas de cursado más allá de la finalización del cuatrimestre, para contemplar casos puntuales de estudiantes que debían recuperatorios o trabajos prácticos. Al momento de este informe, todas las actas de cursado correspondientes al primer cuatrimestre han sido cerradas.

Exámenes Finales Virtuales

A partir de la Disposición 006/2020 de Secretaría Académica UNCo – recomendando la habilitación de mesas de exámenes finales en modalidad virtual, facultando a las unidades académicas a elaborar las pautas y lineamientos necesarios para ello-, se aprobó la Res. FT N° 75/2020 de fecha 03/08 que establece que en la Facultad de Turismo los exámenes finales serán en modalidad virtual a partir del turno ordinario de julio/agosto y mientras continúe vigente el aislamiento social, preventivo y obligatorio en el marco de la emergencia sanitaria, de acuerdo con las pautas establecidas en el Protocolo de Exámenes Finales en Modalidad Virtual FaTu.

La validación de este protocolo insumió un tiempo considerable, en pos de facilitar una construcción colectiva y contemplativa de las diferentes realidades de los espacios curriculares de nuestra unidad académica.

Resultando necesario adecuar las condiciones en que se sustancian las mesas de exámenes finales en el contexto actual y garantizando los derechos de docentes, nodocentes y estudiantes, Secretaría Académica en conjunto con Administración Académica, Departamento de Alumnos y Departamento de Informática, elaboró una propuesta de protocolo que tomó en consideración opiniones y aportes del Claustro Estudiantil, Departamentos Académicos y cátedras de otras unidades académicas que prestan servicios en la FaTu.

La redacción se ajustó al Acuerdo de Paritaria del Personal Docente del 06/07, que establece parámetros laborales para la implementación de las mesas de exámenes virtuales en el ámbito de la UNCo y fue puesta a consideración de los/as Consejeros/as Directivos de la Facultad de Turismo en 2 oportunidades, a fin de que realicen aportes y sugerencias que fueron tomadas en cuenta en la versión definitiva.

El protocolo fue puesto a prueba en las mesas de Agosto, en las que se habilitaron absolutamente todas las mesas y se inscribieron 379 estudiantes de todos los años de las carreras, en ambas sedes.

En sede Neuquén se inscribieron 313 estudiantes, de los cuales el 52% aprobó, el 18% reprobó y el 30% estuvo ausente.

En AUSMA se inscribieron 66 estudiantes, de los cuales el 41% aprobó, el 11% reprobó y el 48% estuvo ausente.

Del 7 al 17 de septiembre nuevamente se realizaron inscripciones para rendir finales virtuales. Las mesas se sustanciarán entre el 5 y el 16 de octubre, en ambas sedes de la FaTu.

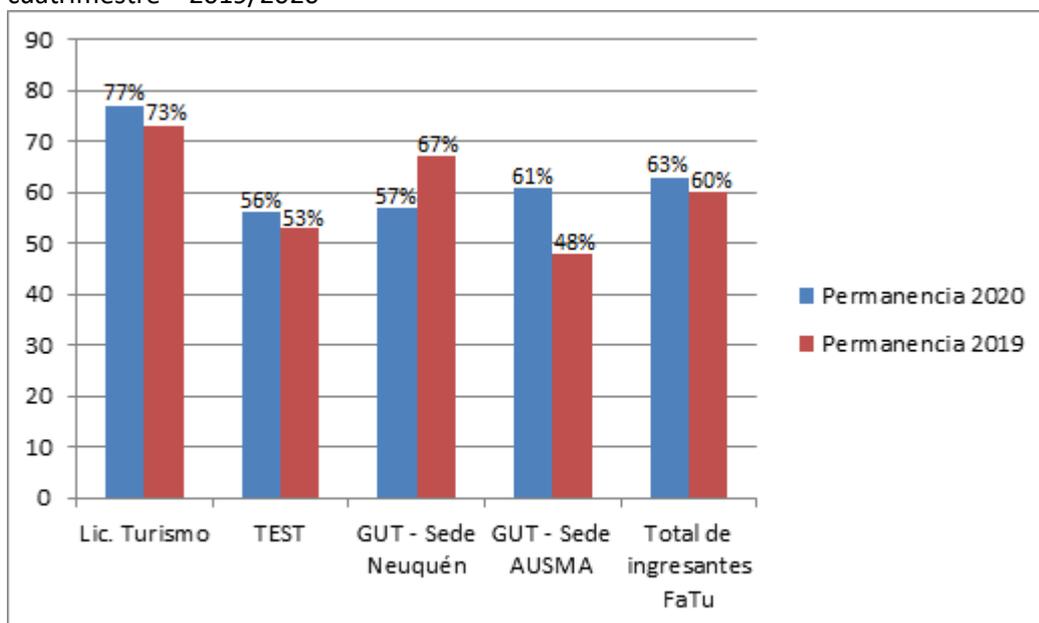
Permanencia de estudiantes en los espacios curriculares del primer cuatrimestre 2020

A continuación se presentan datos de permanencia de estudiantes de la FATU, según carrera. Los mismos son una relación entre la cantidad de estudiantes que se inscribieron oportunamente para cursar las asignaturas del primer cuatrimestre (antes del aislamiento social impuesto por Decreto Nacional) y cantidad de estudiantes que realizaron las actividades propuestas por las cátedras del primer cuatrimestre en los cursados no presenciales. Así, se obtuvo un promedio general de permanencia del 76%, considerando todas las carreras. En la Licenciatura asciende a un 88% y el resto de las carreras tiene un porcentaje similar: 71/72%.

El promedio disminuye, si consideramos sólo las asignaturas de primer año. Los ingresantes de la Facultad de Turismo que continuaron con los cursados de las asignaturas constituyen, en promedio, un 63%. En la Licenciatura el porcentaje es mayor: 77%, le sigue la carrera GUT en Sede AUSMA con un 61%, y por último las carreras GUT en sede Neuquén con un 57% y Tecnicatura con un 56%.

Al comparar con datos del año pasado, podemos observar en el Gráfico N° 1 que el promedio de los porcentajes de permanencia en los cursados del primer cuatrimestre es levemente superior en 2020, a excepción de la carrera GUT en sede Neuquén.

Gráfico N° 5: Permanencia de Ingresantes de la FaTu en los espacios curriculares del primer cuatrimestre – 2019/2020



Los resultados obtenidos son muy diferentes a los que circularon meses atrás en redes sociales y medios regionales, en referencia a que más del 60% de los/as estudiantes de la UNCo habrían abandonado los cursados.

Dirección General de Administración Académica y Dirección de Alumnos

Calendario Académico 2020

El primer cuatrimestre en la Facultad de Turismo inició el 09 de marzo y culminó el 26 de junio, cumplimentando 16 semanas.

Por Res. FT N° 071/2020 ad referéndum del CDFT de fecha 06/07, se aprobó la modificación del Calendario Académico de la FaTu para continuar con el desarrollo del ciclo lectivo 2020, en relación a receso académico, turnos de examen, reinscripciones y cambios de carrera, inscripciones para cursar asignaturas del segundo cuatrimestre, período de completación del primer cuatrimestre, inicio y finalización de clases del segundo cuatrimestre, preinscripción vía web ingreso 2021.

La Res. FT N° 76/2020 ad referéndum del CDFT de fecha 03/08 modificó nuevamente el calendario académico sólo en lo que respecta al turno de examen julio/agosto, quedando consignado entre el 21 y el 31 de agosto (un llamado). Debido a los tiempos administrativo académicos diferentes que requiere la organización de las mesas finales virtuales, máxime por ser la primera experiencia en esta modalidad, se hizo necesario determinar un solo llamado en el mes de agosto.

La Res. FT N° 91/2020 del 18/08 modificó una vez más el Calendario Académico 2020 de la FaTu, sólo en lo que respecta a los turnos de exámenes mensuales, quedando de la siguiente manera: Llamado Octubre (05 al 16/10) – Llamado Noviembre (02 al 13/11).

Prórroga en la inscripción de las asignaturas del segundo cuatrimestre

La Res. FT. N° 95/2020 ad referéndum del CDFT, con fecha 25/08, autoriza excepcionalmente la prórroga en la inscripción de las asignaturas del segundo cuatrimestre para todos/as los/as estudiantes de la Facultad de Turismo que adeuden asignaturas correlativas. El plazo establecido para la excepción es el cierre de las mesas de exámenes correspondientes al llamado mensual de noviembre de 2020.

Ello significa que los/as estudiantes que adeudan correlativas para cursar asignaturas del segundo cuatrimestre y planifican rendirlas en octubre y noviembre, podrán inscribirse hasta el 31 de agosto en Dpto. de Alumnos (no en el SIU) y comenzar a cursar, de manera condicional. Los/as estudiantes en esta situación figuran en actas paralelas de cursado que el Dpto. de Alumnos entrega a las cátedras. Al cierre de las mesas de noviembre, se desestimarán la inscripción de los/as estudiantes que no cumplan con las correlatividades y se incorporará a las nóminas de cursados a los/as estudiantes que sí cumplen con las mismas. Cabe aclarar que la excepción otorgada responde a las numerosas consultas recibidas de estudiantes en referencia a liberación de correlativas y/o factibilidad de cursar condicional o en calidad de pendiente, teniendo en cuenta que los/as mismos/as se han visto afectados/as por la no sustanciación de mesas de finales en abril y mayo del corriente año. No así con respecto a cursados, que en nuestra unidad académica se dictaron en su totalidad y se han cerrado todas las actas.

Cierre del primer cuatrimestre y tercer período de inscripciones

El 26/06 se procedió al cierre del primer cuatrimestre del presente ciclo lectivo, por lo que se procesaron las nóminas de cursados y se procedió al cierre de las mismas.

Se habilitó entre el 03 y el 14/08 el tercer período de preinscripción vía web a la Universidad.

Cantidad de ingresantes Tercer Período 2020:

- Licenciatura en Turismo: 7 inscriptos.
- Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos: 6 inscriptos.
- GUT: 9 inscriptos.

Turno de Examen Agosto

Se elaboró el turno de exámenes y se habilitaron en el SIU Guaraní las inscripciones para rendir exámenes virtuales. Las inscripciones fueron del 05 al 11/08. Se publicó en la página de la Facultad de Turismo el turno julio-agosto, desde el 21 al 31/08. Se generaron todas las actas de exámenes. La Dirección de Alumnos elevó a cada docente actas y contactos de los/as estudiantes inscriptos/as para rendir.

Inicio del Segundo Cuatrimestre

El Segundo Cuatrimestre dio Inicio el 24/08 por lo que se realizaron las publicaciones correspondientes de los horarios de clases. Se habilitó en el sistema SIU guaraní la inscripción para cursar, desde el 27/07 al 31/08.

Colación de Pregrado, Grado y Posgrado

Se encuentra en proceso el Acto de Colación virtual de Pregrado, Grado y Posgrado, a realizarse el día viernes 25/09/2020. Se solicitó a los/as egresados/as que confirmen la modalidad virtual del Juramento de Práctica.

Se procedió al armado de expedientes de títulos modalidad virtual de egresados, y en proceso la auditoría interna virtual de las solicitudes de títulos, pregrado y posgrado, los cuales recibirán su Diploma en la colación de Diciembre/2020.

Comité de Equivalencias

Mediante Res. FT N° 079/20 ad referéndum del CDFT, se renovó la conformación del Comité de Equivalencias por el período de 2 años, quedando integrado por los docentes Juan Daniel Nataine y Pablo Alberto Bestard en calidad de titulares, María Carolina Merli y Luis Roque Cánepa en calidad de suplentes.

Departamento de Posgrado

En relación a la MAESTRÍA EN MARKETING DE SERVICIOS, durante el mes de junio se llevaron a cabo **Defensas de Tesis virtuales** de los siguientes Mastrandos:

- Lic. Candela Bermúdez Wendel. Tesis titulada: "*Marketing en tiempos de crisis. Un acercamiento a las estrategias de comunicación integradas.*" Directora: Mg. Lucía Tamagni. fecha de defensa 12/06/2020. Nota: 9 (distinguido)
- Lic. Nadia Giacinti. Tesis titulada: "*Startups digitales: factores críticos de éxito para su escalabilidad*". Dirigida por: Dra. Marina Zanfardini y Mg. F. Andrea Gutauskas. Fecha de defensa: 18/06/2020. Nota 10 (Sobresaliente).

Se envió a Consejo de posgrado 1 expediente con Jurado de Tesis de la Lic. Patricia Hernández para su aprobación en la sesión del pasado 6 de julio. Actualmente hay 1 tesis de posgrado en etapa de evaluación y 6 planes de tesis presentados y aprobados por el comité académico de la Maestría en Marketing de servicios.

Con respecto a la ESPECIALIZACION EN MARKETING DE SERVICIOS se continúa con el **dictado de la 4ta. edición** de la carrera con el dictado de los siguientes módulos:

- Análisis económico-financiero (Junio: 11, 12 y 13 Junio: 26 y 27);
- Gestión de la calidad en empresas de servicios (Agosto: 6, 7 y 8 Agosto: 21 y 22)

Colación de Grados de Setiembre

- Maestría: Mg. Pérez Benegas, Jessica; Mg. Rojas, Bárbara.
- Especialización: Esp. Acosta, Federico; Esp. Moreno, Sofía

Se continúan realizando reuniones mensuales de los **Comités Académicos de las carreras de Posgrado de Marketing**, las mismas se realizan de forma virtual a través de la plataforma Google Meet con asistencia de todos los integrantes de ambos comités.

La **Comisión de Posgrado de la FaTu** se ha reunido bajo modalidad virtual para tratar temas inherentes a incorporación de alumnos de posgrado que han perdido regularidad y propuestas de cursos de posgrado. En relación a este último punto, la Comisión ha tratado y avalado 3 cursos de posgrado, a saber:

- *"El turismo en escenarios de transformaciones territoriales "* a cargo de la Dra. Daniela Rodríguez. Modalidad de dictado virtual, programado para Octubre 2020.
- *"La dimensión cultural del desarrollo turístico"* a cargo del Dr. Marcelo Impemba y la Mg Silvana Suárez. En relación a este curso, si bien el mismo ya había sido aprobado en 2019, en esta ocasión se presentaron cambios en el contenido del programa del mismo a raíz de la inclusión de la Mg. Suárez como docente invitada y el cambio a modalidad de dictado virtual. Programado para octubre/noviembre 2020.
- *"Cambio climático y Turismo: planificación de estrategias de resiliencia"* a cargo de la Dra. Silvia ROCA, docente de la Cátedra Planificación y Gestión Ambiental -Licenciatura en Saneamiento Ambiental - Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud, presentada por la Dra. Otero Adriana.

Departamento Docente

En este período el Departamento Docente ha realizado diversidad de tareas relacionadas con la elaboración de informes referidos a coberturas de vacantes, de presupuesto de crédito docente y elaboración de Resoluciones ad-referéndum de designaciones docentes que quedaron pendientes de ser tratadas por el CDFT y que se detallan a continuación:

- Licencia sin goce de haberes según Ord. 953/90 a partir del 16/02/20, del Lic. Marcelo MANCINI, en el cargo regular de Profesor Asociado con dedicación exclusiva para la orientación Administración y Economía de Empresas de Servicios Turísticos (Neuquén).
- Propuesta de jurado docente que entenderá en la sustanciación del concurso regular aprobado por Ord. 0552/2019: 1 (un) cargo de Ayudante de Primera con dedicación Simple para el área Recursos Naturales, Departamento de Servicios Turísticos, localización Neuquén.
- Promoción transitoria en calidad de interino del docente Pablo AZAR, en el cargo de Profesor Adjunto con dedicación simple para desempeñarse en el área Recursos Culturales (Neuquén).
- Promoción transitoria en calidad de suplente de la docente Claudia TOROS SCORIANI, en el cargo de Profesor Asociado con dedicación exclusiva para desempeñarse en el área Economía del Turismo, orientación Administración y Economía de Empresas de Servicios Turísticos (Neuquén).
- Promoción transitoria desde el 01/03/20 al 11/04/20 de la docente Paola NAHUELQUIR, en el cargo suplente de Asistente de Docencia dedicación parcial para desempeñarse en el área Teoría del Turismo y la Recreación, orientación Ocio, Tiempo Libre y Recreación (Neuquén).
- Adecuación en el sistema MOCovi-DESIGNACIONES de los cargos docentes relacionados a la Dra. Marina ZANFARDINI, en un todo de acuerdo a la Ordenanza del Consejo Superior N° 582/2019.
- Jurado docente para el concurso de un cargo transitorio de AYP3 para la orientación Ocio, Tiempo Libre y Recreación sede AUSMA.
- Jurado estudiantil para el concurso de un cargo transitorio de AYP3 para la orientación Ocio,

Tiempo Libre y Recreación sede AUSMA.

- Designación desde el 29/04/20 al 31/08/20 de la GUT Maira MONTENEGRO en el cargo transitorio de Ayudante de Primera dedicación Simple para la orientación Ocio, Tiempo Libre y Recreación sede AUSMA.
- Prórroga desde el 03/05/20 al 02/08/20 de Promoción Transitoria del GUT Facundo ROSATI como docente suplente, en la categoría de Asistente de Docencia dedicación Parcial, orientación Práctica Profesional sede Neuquén.
- Designación desde el 03/05/20 al 02/08/20 de la Lic. María Juliana GLIONNA en calidad de docente suplente en la categoría Ayudante de Primera dedicación Simple, orientación Práctica Profesional sede Neuquén.
- Promoción transitoria desde el 12/04/20 al 10/07/20 de la docente Paola NAHUELQUIR en el cargo suplente Asistente de Docencia dedicación parcial área Teoría del Turismo y la Recreación.
- Designación desde el 20/05/20 al 10/07/20 del Lic. Alejandro KARLAU en un cargo adicional en calidad de docente suplente en la categoría Ayudante de Primera dedicación Simple, orientación Ocio, Tiempo Libre y Recreación sede Neuquén.
- Designar desde el 01/03/20 al 23/06/20 a la Mg. Natalia MARENZANA en un cargo adicional en calidad de docente suplente en la categoría Profesor Adjunto dedicación Simple, orientación Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico y la Recreación.
- Prórroga desde el 03/08/20 al 03/11/20 de Promoción Transitoria del GUT Facundo ROSATI como docente suplente, en la categoría de Asistente de Docencia dedicación Parcial, orientación Práctica Profesional sede Neuquén.
- Designación desde el 03/08/20 al 03/11/20 de la Lic. María Juliana GLIONNA en calidad de docente suplente en la categoría Ayudante de Primera dedicación Simple, orientación Práctica Profesional sede Neuquén.
- Modificación de las actividades en docencia para el segundo cuatrimestre/20 del docente Rodrigo GONZALEZ en el cargo interino de Profesor Adjunto dedicación Simple.
- Modificación de las actividades en docencia para el segundo cuatrimestre/20 de la docente Fabiana QUADRINI en el cargo regular de Profesora Adjunta dedicación Exclusiva.
- Modificación de las actividades en docencia para el ciclo lectivo 2020 de la docente María Magdalena PERINI en el cargo suplente de Profesora Adjunta con dedicación Parcial.
- Modificación de las actividades en docencia para el segundo cuatrimestre/20 de la docente Emilce AYALA en el cargo interino de Ayudante de Primera dedicación Parcial.

Departamento de Informática

El trabajo de los Técnicos informáticos ha sido y continúa siendo de máxima relevancia en este período de aislamiento.

- Asistencia a docentes, estudiantes y nodocentes de las 2 sedes, solucionando y/o minimizando problemas técnicos, recomendando herramientas para la planificación virtual de las clases, recursos para evaluar, acceso remoto para facilitar el teletrabajo, ayudando a los/as estudiantes a matricularse en las asignaturas, etc.

- Monitoreo y asistencia técnica en las mesas de finales previstas para el turno de agosto.
- Soporte y creación de cuentas para ingresantes en Pedco y matriculaciones masivas para estudiantes en los finales e inicios de cursadas.
- Se brindaron 2 charlas de “Evaluaciones Finales y Recursos Digitales” dirigidas a docentes y a estudiantes, respectivamente. Las mismas contaron con el aval de la Secretaría Académica Central y una afluencia numerosa de participantes, tanto de la FaTu como de otras unidades académicas de la UNCo.

Docentes conectados: 212, vistas en YouTube: 477

Estudiantes conectados: 149, vistas en YouTube: 95

- Se colabora con el Proyecto de Comunicación Institucional de la FaTu y se continúa con la publicación de información de interés para nuestra comunidad universitaria en la página web.
- Participación activa junto a la Secretaria Académica en la Comisión Técnico-Académica conformada en el marco del Programa de Entornos Virtuales, dependiente de la Secretaría Académica de la UNCo.
- Asistencia técnica al Ciclo de Charlas Virtuales y Gratuitas que organiza la Secretaría de Extensión FaTu.
- Colaboración con el DTI y con la Secretaría Académica UNCo en el cierre del dictado de la capacitación “Recursos Digitales y Pedco”, ofrecida por el Programa de Entornos Virtuales de la Secretaría Académica Central, destinada a docentes.
- Se colaboró con la migración del servidor BigBlueButton y sincronización con PEDCo, así como el servidor BigBlueButton que se está utilizando para las reuniones del Consejo Superior en <https://reuniones.uncoma.edu.ar>. Monitoreo de las reuniones de Consejo Superior y soporte a los usuarios del Consejo que utilizan esta herramienta.
- Mantenimiento y soporte de los servidores: Dspace (Repositorio de código abierto), Koha (Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas), PROXMOX (Virtualización), BigBlueButton (Clases Virtuales), Servidor WEB (fatuweb.uncoma.edu.ar) y Servidores de Backup. Además de las conexiones de redes, Mikrotik y routers, indispensables para mantener las conexiones remotas.

Consejo Académico

Si bien la Res. Rectoral N° 163/20 estableció la suspensión de las actividades de los órganos colegiados y consejos de distintas áreas, la Secretaría Académica Unco y Secretarios Académicos de todas las unidades académicas están en contacto permanente y realizan reuniones virtuales periódicas para debatir, acordar y proponer normativas que ayuden en esta coyuntura, identificar problemas, compartir experiencias y posibles soluciones a problemas que surgen cada día. Algunos temas tratados en el período informado:

Modificaciones al calendario académico 2020

Se propusieron modificaciones en referencia a receso académico, turno de examen julio-agosto, reinscripciones, inscripciones para cursar asignaturas del segundo cuatrimestre, período de completación primer cuatrimestre, inicio de clases y finalización del segundo cuatrimestre, pre inscripción vía web ingreso 2021, turno de examen diciembre (Res. Rectoral ad referéndum CS N° 336/2020 del 18/06).

Evaluaciones finales

El 19/05 se autorizó el procedimiento para rendir último final (Disp. SA. N° 005/20) en carreras de grado y pregrado. Y a partir del 10/06, mediante Disp. SA N° 006/20, se habilitaron las mesas de exámenes finales en modalidad virtual. La nueva normativa aprueba el procedimiento general para las mesas de exámenes finales en esta modalidad, mientras esté vigente el aislamiento. Y recomienda que las unidades académicas habiliten prioritariamente las mesas de espacios curriculares pertenecientes al último año, como así también otras que puedan desarrollarse adecuadamente por los medios virtuales.

Plan de Acción para la continuidad de actividades académicas – 2da. etapa

La segunda etapa del plan de acción, aprobada mediante Resol. Rectoral N° 437/2020 del 06/08, está orientada a la adecuación de las normativas académicas para la finalización del primer cuatrimestre 2020, que incluye las inscripciones a espacios curriculares del segundo cuatrimestre, la inscripción a carreras, los resguardos de la documentación académica. Además, la tecnología a disposición de las unidades académicas para la toma de exámenes finales en modalidad virtual.

Modificación del Reglamento de Concursos de Profesores Regulares

En virtud de la situación actual impuesta por la pandemia por Covid-19 y los aprendizajes adquiridos, es que se propuso realizar la revisión del anteproyecto de modificación de reglamento de concursos regulares que se trabajó en 2019 en Consejo Académico y aún no ha sido tratado en el Consejo Superior. Considerando que es de suma importancia avanzar hacia la implementación de la Carrera Docente y entendiendo que para ello es completamente necesario que los reglamentos permitan darle celeridad a la realización de los concursos regulares, se plantearon modificaciones más que nada referidas a facilitar las actuaciones en modalidad virtual.

Otros temas académicos

Plan de Estudios GUT

En vistas de que la situación de emergencia sanitaria continúa y con el ánimo de retomar en este segundo cuatrimestre las reuniones periódicas de la Comisión de Reelaboración del Plan de Estudios de la Carrera Guía Universitario de Turismo, a la vuelta del receso se mantuvieron una serie de reuniones virtuales con Profesores y Auxiliares de las orientaciones Práctica Profesional y Prestaciones Turísticas, sedes Neuquén y AUSMA, evaluando alternativas que permitieron arribar a acuerdos que serán presentados a la Comisión, agilizando el proceso.

Tutorías docentes

De carácter voluntario, previstas como un espacio dinamizador y complementario de clases. A cargo de las docentes Elisa Gallego y Andrea Kolomenski, se desarrollaron a lo largo del primer cuatrimestre a través de PEDCO y contaron con 74 ingresantes matriculados/as. Las tutorías tienen como objetivo principal colaborar con los/as estudiantes de primer año, en su iniciación al estudio universitario. Destinadas a aquellos/as estudiantes interesados/as en trabajar sus técnicas y estrategias de estudio y/o para quienes crean tener alguna dificultad específica en su proceso de aprendizaje.

Ingreso - segundo cuatrimestre

Tal como fuera aprobado por Consejo Directivo en diciembre de 2019 (Res. CDFT N° 113/19) se realizó un segundo Ingreso, al inicio del segundo cuatrimestre, para todos/as aquellos/as ingresantes 2020 que no pudieron realizarlo al inicio del ciclo lectivo, o que iniciaron sus actividades académicas en el segundo cuatrimestre.

Tuvo una duración de 2 semanas a partir del 02/09 y admitió también a estudiantes avanzados/as de las carreras Guía Universitario de Turismo y Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos que no tenían acreditadas las Jornadas Universitarias de Contextualización Académica (JACU).

Se inscribieron 53 estudiantes de la carrera GUT y 49 de la Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos.

Accesibilidad al medio físico social

Se interactúa con referentes de la Comisión Universitaria sobre Accesibilidad al Medio Físico Social, dependiente de la Secretaría de Bienestar Estudiantil, para trabajar temas referidos a garantizar la educación de estudiantes en situación de discapacidad. Se participó de reuniones varias con la Coordinación, docentes, estudiantes, becario y tutor docente. Todos/as los/as docentes que han tenido estudiantes en situación de discapacidad en el aula o rindiendo finales han recibido oportunamente informes de accesibilidad académica elaborados por la Coordinadora de la Comisión Lic. Rosario Olivares, quien además se encuentra a disposición de los equipos docentes para abordar estrategias puntuales de evaluación y temas que hacen a la trayectoria educativa de los/as estudiantes.

Programa de Educación en Entornos Virtuales

Como representantes de la FaTu en la Comisión Técnico-Académica del Programa de Educación en Entornos Virtuales (PEEV), que depende de Secretaría Académica de la UNCo, el Dpto. de Informática y la Secretaria Académica FaTu participaron de reuniones y trabajaron en un informe solicitado por la Coordinadora General del PEEV Dra. María Alejandra Minelli, en referencia a la programación académica de la Facultad que cuente con mediaciones no presenciales.

El objeto de la solicitud se relaciona con la intención de la UNCo de postular a la convocatoria de CONEAU para validar el Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) UNCo –aprobado mediante Ord. N° 543/19-, atendiendo a los requerimientos normados por las Resoluciones Ministeriales 2641/17 y 4368/17.

En ese sentido, la Facultad de Turismo informó que desde el año 2014 se realizan webinarios, a partir del 2016 se iniciaron pruebas utilizando la plataforma BigBlueButton –que demostró tener un buen rendimiento por lo cual se gestionó la compra de un servidor para la puesta en marcha completa del mismo- y también se destaca como antecedente el uso de Google Meet desde el año 2018, anexándose un documento con detalle de recursos tecnológicos, humanos y de infraestructura con que cuenta actualmente la FaTu. Asimismo, se dejó expresa constancia del interés de nuestra unidad académica en culminar este proceso de validar el SIED de la UNCo y poder así desarrollar actividades académicas de pregrado, grado y posgrado en modalidad a distancia.

El 31/08 Secretaría Académica Central finalmente postuló a la convocatoria para validar el SIED UNCo.

Relevamiento de cátedras

Se realizó un segundo relevamiento de cátedras con el objeto de conocer el estado de situación en referencia a dictado, evaluación y acreditación de los espacios curriculares del primer cuatrimestre 2020 en el contexto de emergencia actual.

El relevamiento es censal, respondiendo en el período 21/05 al 28/05 las 55 cátedras que se desarrollaron en el primer cuatrimestre (10 anuales, 38 cuatrimestrales y 7 bimestrales de las 3 carreras en sede Neuquén y GUT en sede Ausma). Se relevaron no sólo las cátedras que dependen de los departamentos académicos de la Facultad de Turismo, sino también aquellas dependientes de otras unidades académicas que prestan servicios en la nuestra.

Coordinación sede AUSMA

Las características del trabajo desarrollado durante la pandemia ha generado que la Coordinación de la carrera Guía Universitaria de Turismo en San Martín de los Andes se transformara en una oficina

virtual con conexión y atención durante las 24 hs. a través de todos los medios de comunicación disponibles (e-mail, whatsapp, Google meet, llamadas telefónicas).

Departamento de Alumnos

Todo el trabajo realizado por el Departamento se ha desarrollado con normalidad gracias al apoyo del Área de Informática de la Facultad que instaló el sistema SIU Guaraní en la notebook de la Facultad para facilitar instancias de teletrabajo.

Oficina Virtual Google Meet

Para dar respuestas a todas las consultas que llegaban por los diferentes medios, la Coordinación implementó esta novedosa modalidad, estableciendo horarios de atención virtual con los estudiantes, para evacuar dudas y resolver problemas concretos con respecto a tramitaciones que no podían realizar por distintos motivos. Estas reuniones comenzaron con los ingresantes y luego se extendieron al resto de los estudiantes de la carrera, que también tenían distintas dificultades.

Cambio de Servidor

A través de gestiones realizadas ante el DTI, se pasó a depender directamente del servidor de Neuquén, lo que permitió mejorar notablemente el funcionamiento del siuweb.

Exámenes finales Virtuales

Se llevaron a cabo las mesas finales del turno julio-agosto en la modalidad virtual, para las mismas se anotaron 66 alumnos, en las distintas asignaturas y resultaron un total de 27 Aprobados, 7 Desaprobados y 32 Ausentes.

Refacciones y renovación de mobiliario

La Secretaría Administrativa depositó un total de \$50.000 para refacciones y compra de mobiliario. Hasta el momento se han comprado 2 escritorios nuevos, 2 sillones, 1 microondas, 1 teléfono inalámbrico, además se reparó y pintó la puerta de ingreso, la ventana del aula de Turismo y los calefactores de oficina y aula. Se encuentra en proceso el reacomodamiento del cableado y la instalación de focos de iluminación que estarán finalizados en breve.

SECRETARÍA DE EXTENSIÓN

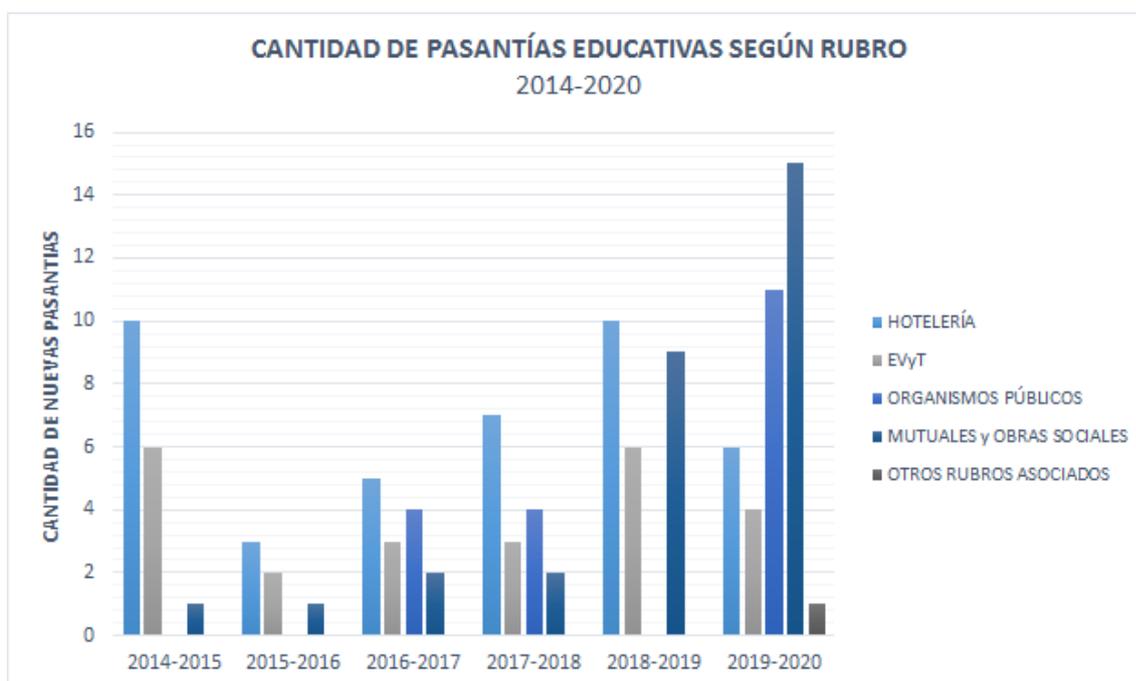
POLITICA DE FORMACION PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL DE GRADUADOS

Pasantías Educativas

Con el objetivo de dar a conocer el comportamiento del Sistema de Pasantías en nuestra Facultad a lo largo del tiempo, período 2014 - 2020, a continuación se detalla gráficamente la evolución en relación a la cantidad de pasantías durante el período 2014 - 2020-



En el siguiente gráfico se puede visualizar la cantidad de Pasantías Educativas según los diferentes rubros en el período 2014 - 2020.



Se hace una mención especial en relación a las pasantías que tenemos vigentes en este contexto de pandemia por COVID 19, ya que con un gran esfuerzo por parte de Mariana Machado Viajes,

Asociación Mutual del Personal del BPN y la Editorial Río Negro S.A han valorado el trabajo realizado de nuestros pasantes, solicitado la renovación de los siguientes acuerdos particulares:

- Segunda renovación del Acuerdo Particular de Pasantías Educativas entre la Facultad de Turismo, **Mariana Machado Viajes, Franquicia de Buquebus Turismo** y la Estudiante **Garay Iara Luz Del Alba**. Período: 15/05/2020 hasta el 15/08/2020.
- Tercera renovación del Acuerdo Particular de Pasantías Educativas entre la Facultad de Turismo, **Mariana Machado Viajes Franquicia de Buquebus Turismo** y la Estudiante **Garay Iara Luz Del Alba**. Período: 16/08/2020 hasta el 16/11/2020.
- Renovación del Acuerdo Particular de Pasantía Educativa entre la Facultad de Turismo, la **Asociación Mutual del Personal del BPN** y la Estudiante **Heguilein Carolina**. Período: 01/08/2020 al 30/04/2021.
- Renovación de Acuerdo Particular de Pasantía Educativa entre la Facultad de Turismo, la **Editorial Río Negro S.A.** y el Estudiante **Emiliano De Beffort**. Período: 01/09/2020 al 31/03/2021.

Charlas transferencias on line “descubriendo la experiencia del pasante”.

Continuamos compartiendo las diferentes experiencias de las pasantías que se han llevado a cabo durante el verano y otras que se encuentran en ejecución, mediante charlas on line.

- 08 de Mayo - “III Charla Transferencia Virtual - Descubriendo la Experiencia del Pasante” – **Museo Municipal Ernesto Bachmann y Oficina de Informes Turísticos de Villa El Chocón**
La misma estuvo a cargo de las Estudiantes Pasantes: Carla Antonella Barría, Natalia Andrea Carrizo, Micaela Amancay Purrán y María Soledad Rosales Roca.
- 20 de Mayo - “IV Charla Transferencia - Descubriendo la Experiencia del Pasante – **Mutual del Personal del Banco de la Provincia del Neuquén**”.
La misma estuvo a cargo de las Estudiantes Pasantes: Pamela Rocío Alvian Yañez, Johanna Landoni y Carolina Heguilein.
- 27 de Agosto - Charla Virtual “**Preparate para tu próxima Pasantía Educativa**”. destinada a Estudiantes de la Facultad. Organizada por Secretaría de Extensión FaTu y CeTur , con acompañamiento de ANET. 15 hs.

EVENTOS INSTITUCIONALES

Ciclo de charlas, foros y conversatorios virtuales y gratuitos

Se invita en forma permanente a todo el claustro docente a participar de las actividades de extensión propuestas como capacitadores para cursos y charlas on line. También se convoca a los diferentes sectores para trabajar en el formato de foros sectoriales y de discusión.

Durante los meses de Mayo a Septiembre, se han desarrollado las siguientes charlas.

- **Foro Virtual: Experiencias de Profesionales de Turismo de Argentina y el Mundo en el Contexto Coronavirus.** Mg. Ana Lorena Prystupa, Lic. María Florencia Bina, Lic. Maximiliano Mezzalira y Lic. Agustina Colonizt. 06 de Mayo – 14 hs.
- **Charla Virtual: Turismo de Proximidad: Desafíos y Horizontes en Tiempos de Pandemia”.** Mg. Matías Gallardo. 14 de Mayo – 16 hs.
- **“Conversatorio Virtual: Las Empresas De Triple Impacto: Un Nuevo Paradigma Empresarial”.** Sistema B Argentina, Comunidad B Patagonia, Boomerang Viajes EVyT y Mater Sustentable EVyT. 21 de Mayo – 15 hs.
- **“Foro Sectorial: La Compleja Realidad de la Hotelería en Contexto Coronavirus”.** Mariano Barbeito. AHTRA. Director Ejecutivo Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina, Gustavo Ammann Presidente AHGN - Asociación Hotelera Y Gastronómica Neuquén Filial FEHGRA Nqn, Agustín Roca. Presidente AHGSMA - Asociación Hotelera Gastronómica San Martín de los Andes y Fernando Martínez. Gerente General Hotel Grand Brizo, La Plata. 22 de Mayo – 15 hs.
Actividad organizada conjuntamente con el Departamento de Turismo de la Universidad Nacional de La Plata.
- **Charla Virtual: “La Importancia del Marketing Digital en Turismo para la Etapa Post Cuarentena”.** MBA. Juan Manuel Altamirano. 29 de Mayo – 15 hs.
- **Charla Virtual: “Oportunidades de una Experiencia Internacional”.** Lic. Cyntia Olartes - A/C Movilidad Internacional de la Oficina de RRII - UNCo. Estudiantes: De Beffort Emiliano y Camila Fernández. 17 de Junio – 15 hs.
- **Charla Virtual: “Una Mirada hacia la Nueva Hotelería.** Mg. Giselle Di Nardo, fundadora y directora de Tercer Eslabón. 01 de Julio – 15 hs.
- **Charla Virtual: “Viaje de Consumo Turístico de la Generación X de Neuquén Capital: Comportamiento Habitual y Cambios en los Viajes Futuros”.** Dra. Marina Zanfardini, docente de la cátedra de Investigación de Mercado 2020, Mg. Andrea Gutaszkas, docente de la cátedra de Investigación de Mercado 2020 y Estudiantes. 02 de Julio – 15 hs.
- **Charla Virtual: "La Percepción del Paisaje Cultural en el Turismo".** Mg. Walter Gatica y Mg. Mónica Gelós. 03 de Julio – 15 hs.
- **Charla Virtual: "Innovación Experiencial en Destinos Turísticos Emergentes".** Dr. Rodrigo C. González. 08 de Julio – 15 hs.
- **Charla Virtual: “Montañismo en Conservación”.** Mg. Luis Cánepa. 06 de Agosto - 15 hs.
- **Charla - Taller: Estrategias de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social”.** Esp. María Belén Riba. 14 y 21 de Agosto - 14 hs.
- **“Charla Virtual: Volvamos a Viajar Tranquilos”.** Lic. Andrea P. Rodríguez, representante de Universal Assistance en la Patagonia. 19 de Agosto – 15 hs.
- **Presentación Virtual del Concurso “PROMOCIONÁ TU DESTINO”.** Dra. Yanina Martínez, Secretaria de Promoción Turística, Ministerio de Turismo y Deporte de la Nación y la LIC. MARÍA INÉS

GUAITA, representante técnica de la Secretaría de Promoción Turística del Ministerio de Turismo y Deporte de la Nación. 19 de Junio – 15 hs.

- **Panel de Experiencias “Prácticas Sostenibles en Turismo: La Certificación como Estrategia”.** Juan Manuel Velasco – Presidente de la Fundación Ecologista Verde, Juan Manuel Zorraquin – Don Mocona Virgin Lodge y Yamila Chemes – Hotel Saint George 29 de Junio – 15 hs.

Ciclo de seminarios de especialización por destinos

- **“Seminario Virtual: Especialización por Destinos Turísticos – India y Nepal”.** Silvia Harguindeguy. 03 de Junio – 15 hs.
- **“Seminario Virtual: Especialización por Destinos Turísticos – Junín y San Martín de los Andes”.** Florencia Antonio, representante de FREEDOM EVyT. 12 de Junio – 15 hs.
- **Seminario Virtual: Especialización por Destinos Turísticos – Disney”.** Claudio Carrasco, representante de Olano EVyT. 18 de Junio – 15 hs.
- **Seminario Virtual: Especialización por Destinos Turísticos – Ushuaia y El Calafate”.** Tec. Maribel Grandolio, representante de GUEST EVyT. 23 de Junio – 15 hs.
- **Seminario Virtual: Especialización por Destinos Turísticos – México y República Dominicana”.** Lic. Cyntia Olartes y Lic. Karina Vitale, representantes de Mandira EVyT. 25 de Junio – 15 hs.
- **“Seminario Virtual: Especialización por Destinos Turísticos – Uruguay”.** Lic. Mariana Machado, Franquicia de Buquebus Turismo. 12 de Agosto – 15 hs.

EVENTOS INSTITUCIONALES - AGENDA VIRTUAL MES DEL TURISMO

Lema de la OMT 2020 “turismo y desarrollo rural”

En el mes del Turismo y con la conciencia del compromiso y la responsabilidad que como institución pública nos compete en la formación de ciudadanos críticos y ávidos de ser parte de una sociedad, donde las nuevas ideas y desafíos en la recreación y el turismo tengan cabida, invitamos a estudiantes, becarias, becarios, investigadoras e investigadores y extensionistas de la Facultad de Turismo a compartir sus producciones. En tal sentido las diferentes presentaciones desarrollarán un recorrido desde los inicios en las actividades y procesos de investigación como estudiantes, en asignaturas afines como son Investigación Turística e Investigación de Mercado, seguidas de las experiencias de las becarias y los becarios en sus diferentes categorías y modalidades, para culminar con la experticia de investigadoras e investigadores – extensionistas que han marcado y marcan una trayectoria, con temáticas diversas dentro de la Institución.

- **“Presentación del Libro “ Desafíos del turismo y la recreación desde enfoques transdisciplinares”** Jornadas de Investigación y Extensión 2018. 03 de Septiembre - 19 hs.
- **“Conversatorios de Investigación y Extensión Universitaria”.** Semillero de investigadoras e investigadores. 09 de Septiembre – 11 hs.
- **“Conversatorios de Investigación y Extensión Universitaria”.** El Proceso de la Investigación y Extensión a través de los becarios. 16 de Septiembre – 11 hs.

- **I Encuentro “El Turismo en la Argentina desde 2005: una mirada hacia la Ley Nacional del Turismo”** - Organizado por la Academia Argentina de Turismo, ACARTUR y la Facultad de Turismo de la UNCo. 22 de Septiembre - 15 hs.
- **“Conversatorios de Investigación y Extensión Universitaria”**. La Investigación y la Extensión en la voz de Docentes, Investigadores y Extensionistas de la Facultad. 23 de Septiembre – 11 hs.
- **II Encuentro ““El Turismo en la Argentina desde 2005: una mirada hacia la Ley Nacional del Turismo”** - Organizado por la Academia Argentina de Turismo, ACARTUR y la Facultad de Turismo de la UNCo. 22 de Septiembre - 15 hs.

COMUNICACIÓN Y VINCULACION INSTITUCIONAL

- **Procedimiento de Comunicación Institucional Facultad de Turismo - Unco.**

Desde el año 2019, la Mg. Jesica Perez Benegas de la Secretaría de Extensión, en colaboración de la Esp. Sofía Caballero del Departamento de Informática, vienen trabajando en el Plan de Comunicación institucional en Medios Digitales con el objetivo de optimizar los diferentes canales de comunicaciones oficiales de la Facultad para presentar la información de manera ordenada y sistemática, siguiendo estándares visuales similares a lo largo de todas las publicaciones.

Durante las últimas semanas se ha avanzado en el Procedimiento de Comunicación para que todas las áreas de la Facultad de Turismo conozcan los canales de comunicación con los que cuenta la Facultad y quienes son los responsables de administrar cada uno de los medios digitales.

Asimismo, el plan presenta pautas que establecen el tipo de información que se difundirá y cuestiones de formato de texto e imágenes, esto permite a nuestra Unidad Académica mejorar la presencia en redes sociales y medios digitales para alcanzar mayor notoriedad y posicionamiento a escala local, regional, nacional e internacional.

SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMAS / PROYECTOS DE INVESTIGACION

La Secretaría de Investigación FaTu ha participado en las reuniones del Consejo de Investigación realizadas cada quince días, donde uno de los temas centrales es la modificación de la Ordenanza 602/16 de “Reglamento para la presentación de Proyectos y Programas de Investigación” de la Universidad Nacional del Comahue (aún inconclusa).

En el seguimiento de los proyectos de investigación se ha trabajado sobre los siguientes temas:

- Apertura de la convocatoria a Estímulo a la Producción Científica 2019 (se informa sobre el procedimiento estipulado por la ScyT UNCo. y asisten consultas).
- Apertura de la convocatoria a presentación de Proyectos Nuevos 2020 (se informa el procedimiento estipulado por ScyT UNCo, y se asesora técnicamente)
- Tramitación de solicitud de prórroga de un año en la finalización de los Proyectos de Investigación T052 y T053 (Resolución Ad Referéndum Nro. 102/20).
- Tramitación ante Consejo Directivo de cambios de función en los PIN T060 y T056 (se elevan los anteproyectos de Resolución y se realiza la carga en sistema MOCOVI-INVESTIGACIÓN).
- Envío para su evaluación de los Informes de Avance 2020/WINSIP 2018 de los PIN T054, T055, T056, T057, T058 y T059 (asistencia técnica de consultas durante el proceso de construcción, control de la presentación y propuesta de evaluadoras/es).

BECAS

Presentación de los Informes Finales de Beca (asistencia técnica en el proceso de construcción, control de la presentación)

- Lilén Sosa – Becaria EVC-CIN (Estímulo a la Producción Científica)
PIN: T051
Tema de Beca: el extractivismo urbano
Directora de Beca: Mg. Sandra Sánchez
Codirectora de Beca: Mg. María Gabriela Torre
- Jessica Romina Wojtiuk - Becaria EVC-CIN (Estímulo a la Producción Científica)
PIN: T056
Tema de Beca: condominios en el post turismo
Directora de Beca: Dra. Adrina Otero
- Patricia Roxana Hernández – Becaria Graduada de Perfeccionamiento (Programa de Apoyo al Fortalecimiento de la Ciencia y la Técnica en UUN)
PIN: T050 - T060
Tema de Beca: contexto actual de las compañías aerocomerciales con operatoria regular dentro de argentina: análisis de su capacidad de innovación para diseñar y planificar sus estrategias de marketing. Caso de estudio patagonia argentina.
Directora de Beca: Mg. Fabiana Andrea Quadri
Codirectora de Beca: Mg. María Alejandra Gazzera

Evaluación de becarias

Durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre se realizaron evaluaciones de informes de becas EVC CIN y UNCo.

Notificación de Informes Finales de Becas APROBADOS

- Brenda Leticia Arechederra – Becaria Alumna UNCo.

PIN: T058

Tema de Beca: COMUNICACIÓN BOCA OÍDO ELECTRÓNICA DE LAS MARCAS EN ENTORNOS DIGITALES. UN ANÁLISIS EN EL CONTEXTO DE LOS HOTELES DE NEGOCIOS

Directora de Beca: Dra. Marina Zanfardini

- Diana Hernández – Becaria Graduada de Iniciación UNCo.

PIN: T052

Tema de Beca: POLÍTICAS PÚBLICAS VINCULADAS AL DESARROLLO TURÍSTICO EN EL MARCO DE LAS TRANSFORMACIONES TERRITORIALES EN LA LOCALIDAD DE PICÚN LEUFÚ

Directora de Beca: Mg. Silvana R. Suárez

- Yanina Andrea Plos – Becaria Graduada de Perfeccionamiento UNCo.

PIN: T058

Tema de Beca: LA INTERMEDIACIÓN ONLINE EN EL SECTOR DE ALOJAMIENTO

Directora de Beca: Dra. Marina Zanfardini

Seguimiento de pago de estipendio becarias y control de rendiciones de Subsidios/Premio Estímulo a la Producción Científica de Proyectos de Investigación FATU, en articulación con personal de la Secretaría Administrativa.

POLITICA DE PUBLICACIONES Y DIFUSIÓN DE INVESTIGACION

Presentación del Libro Desafíos del Turismo y la Recreación desde enfoques transdisciplinarios.

Coordinación de la presentación del libro y confección de los certificados de participación para los coordinadores de los ejes que expusieron sus contenidos.

Convocatoria a los todos equipos de cátedra y grupos y centros de investigación a contribuir con *producciones en formato de ensayos*, en una publicación colectiva de la Facultad de Turismo, sobre Turismo Post Covid, en la que se recibieron 21 artículos que se encuentran en estado de evaluación.

Actividades de difusión del MES del TURISMO

Organización en forma conjunta con la Secretaría de Extensión de las actividades del Mes del Turismo:

Día 09/09. Semillero de investigadoras e investigadores

Estudiantes de la carrera Licenciatura en Turismo de la Facultad de Turismo, comparten sus primeros pasos en la investigación a través de la presentación de sus trabajos realizados en el marco del cursado de las asignaturas Investigación Turística a cargo de la Prof. Alejandra Pérez e Investigación de Mercado a cargo de la Prof. Marina Zanfardini.

Día 16/09. El proceso de investigación y extensión a través de sus becarias y becarios

Becarias y becarios de proyectos de investigación y extensión que han participado de las diferentes categorías y convocatorias hacen partícipes de sus experiencias a la comunidad.

Día 23/09. La investigación y la extensión en la voz de Docentes – investigadoras – investigadores – extensionistas de la Facultad.

Investigadoras e investigadores - extensionistas refieren/relatan/describen el actual derrotero de sus proyectos y su proyección al futuro.

BIBLIOTECA

Se participó de las reuniones del sistema de bibliotecas de Comahue destinado a consensuar un protocolo general de actuaciones en vista de una posible reapertura de bibliotecas de la UNCo, que finalmente fue elevado a modo de propuesta a la Sec. Académica de la Universidad. (Jun. y Ago. 2020). Se proporcionó asistencia en información para quienes se comunicaron vía correo electrónico con la Biblioteca.

El personal de biblioteca dio asistencia en todos estos meses a todas las actividades de difusión y vinculación de la Facultad de Turismo:

- Se confeccionó la invitación digital al acto de colación de grados de la Facultad de Turismo, a tener lugar el día 25/09. (Sept.2020)
- Propuestas de diseño de presentaciones institucionales y certificaciones
- Confección de flyers de difusión
- Se procedió a la difusión de la actividad de capacitación e-libro entre los docentes de la Fatu, en vistas que puedan aprovechar el recurso en lo cotidiano de sus actividades



Se confeccionó un formulario de carga de datos de tesinas destinado al Dpto. Docente, a efectos de poder procesar la información de manera más sistemática, correspondiente a las tesinas de grado. (Ago. 2020.)

Se participó de la charla "Gestión bibliotecaria y el rol actual del profesional", a cargo de la Bib. Rosa Monfasani, el día 19/08.

Se trabajó en la readecuación de la estructura del repositorio digital de la Facultad de Turismo (comunidades), incorporándose además material correspondiente a tesis de postgrado y tesinas de grado.



Se trabajó en la edición html. de los art. correspondientes al último nro (Vol. 18 Nro 1) de la revista "Realidad, tendencias y desafíos en turismo"

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

Gestión administrativa, Despacho y Mesa de Entradas, RRHH, Resguardo Patrimonial, Mantenimiento y servicios

Desde el inicio de la ASPO decretada por el Gobierno Nacional y en sintonía con las medidas adoptadas por la Universidad, el personal de la Secretaría Administrativa ha venido desarrollando actividades de apoyo y gestión a las distintas áreas de la Facultad en modo teletrabajo.

Refacciones y renovación de mobiliario en AUSMA:

Como una deuda pendiente para mejorar el ámbito de trabajo tanto edilicio y mobiliario donde funciona la carrera Guía Universitaria de Turismo en la Sede San Martín de los Andes, se dio inicio a una primera etapa de acciones para llevar adelante las mejoras necesarias.

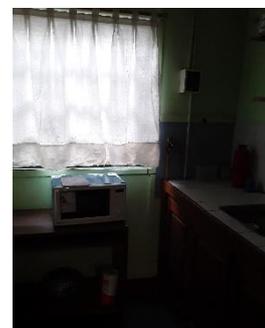
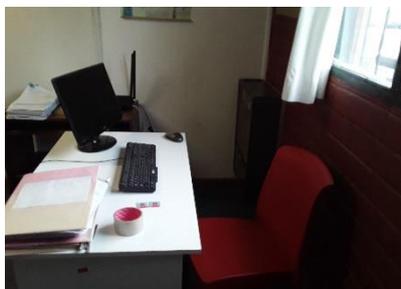
Se hizo un análisis de los recursos disponibles que pudieran ser afectados con destino a cumplir con lo planteado anteriormente, por ello para esta primera etapa se destinó un total de \$50.000 (pesos cincuenta mil), quedando una segunda etapa para dar cumplimiento al total de las refacciones y/o adecuaciones del ámbito de trabajo administrativo/académico y de uso estudiantil.

Hasta el momento se han comprado dos escritorios nuevos, dos sillones, un microondas, un teléfono inalámbrico, además se reparó y pintó la puerta de ingreso, la ventana del aula de turismo y los calefactores de la oficina y aula.

Se realizó una readecuación del espacio, generando una separación entre el sector de la atención al público, y el sector donde se realiza el trabajo administrativo interno y permitiendo reuniones privadas.

Estas reparaciones, adquisiciones, y la renovación del mobiliario resultan beneficiosas para todo el personal docente, no docente, alumnos y público en general, ya que permiten una mejor utilización del espacio resultando más funcional a las distintas actividades que se realizan.

El tiempo de aislamiento y de suspensión de actividades presenciales permitió/facilitó realizar los trabajos de remodelación, todavía resta culminar con el reacomodamiento del cableado y la instalación de focos de iluminación que estarán finalizados en el transcurso del mes de septiembre.





Asimismo, y con el mismo objetivo de revalorizar la Sede San Martín de los Andes, la Coordinación de la carrera Guía Universitario de Turismo-AUSMA ha sido jerarquizada en sus funciones, reconociéndose por Resolución Rectoral N°586/2020 al Lic. Mariano Mancini el cargo de Jefatura equivalente a la categoría 3 - Agrupamiento Técnico - Profesional del Escalafón Decreto 366/06,

Informes Económicos- Financieros

Desde la Secretaría Administrativa se elevó un informe económico de los ingresos y gastos que abarca el período año 2018 - agosto 2020, en el cual se detalló la situación económica / financiera de cada una de las Carreras y/o actividades realizadas en el Departamento de Posgrado. Esto es para dar cumplimiento a la política de la Secretaría Administrativa de poner en conocimiento a las áreas que generan recursos económicos, el estado actualizado de sus ingresos y egresos que pueden ser fácilmente comprobados porque cuentan con todos los datos que figuran en los registros administrativos-contables de la Secretaría.

Dichos informes se elevarán periódicamente cada 6 (seis) meses dando de esta forma cumplimiento al Artículo 13° del Reglamento de la Comisión de Posgrado de la Facultad. También, y como objetivo de transparentar el manejo de los recursos que administra esta Secretaría, se realizó un estado de situación económica/financiera de los ingresos generados por la Secretaría de Extensión.

Dependencias y metodología de teletrabajo

En el área administrativa, la Dirección de Gestión Administrativa continúa realizando tareas combinando metodología presencial y teletrabajo dando continuidad al funcionamiento de pagos y facturación, y toda actividad de las cuentas bancarias de la Facultad. Entre ellos: confección de Facturas de RRPP (CONDET y Aranceles de pasantías); rendición mensual de ingresos a la Secretaría de hacienda a través del sistema Mocovi-Formularios; conciliaciones bancarias, mensuales, de las 3 cuentas institucionales; pago de becas a estudiantes de fotocopiadoras y becas CIN; elaboración del anteproyecto de presupuesto 2021 con requerimientos presupuestarios adicionales para clases presenciales post pandemia, control financiero periódico de las cuentas bancarias institucionales de la Facultad.

Otras actividades de la Secretaría continuaron desarrollándose en modo teletrabajo: facturación electrónica, cobro y control de los recursos generados por las actividades de la Secretaría de Extensión y del área de Posgrado de la Facultad, control de comprobantes y rendición de gastos y carga en el Sistema Informático Sistema SIU-PILAGÁ.

Es importante destacar que en el presente contexto, todo el trabajo de seguimiento de los diferentes trámites de la Secretaría se ha complejizado por lo tanto, lleva un control más exhaustivo y de seguimiento personalizado con los responsables de la Contaduría General de la UNCo.

En el mismo sentido, el área de Despacho y Mesa de Entradas e encuentra en modo teletrabajo, asignando números y registrando las Resoluciones Decanales, manteniendo actualizado el Libro Oficial de registro de resoluciones. Se han creado los Expedientes virtuales adjuntando toda la documentación en PDF de los trámites correspondientes a las áreas de Dirección de Alumnos, Departamento de Posgrado, Departamento de recursos Humanos, Departamento Docente, Secretaría Administrativa

También las tareas del Departamento de RRHH a cargo de la Lic. Marcela MOLINA se vienen desarrollando de manera constante en la modalidad teletrabajo. Se mantiene una gestión integral dinámica y una actualización de todos los procedimientos inherentes al sector para seguir garantizando el funcionamiento normal del mismo adaptado al contexto actual. La responsable del área Lic. Marcela Molina, ha realizado en este período capacitaciones virtuales vinculadas al tema del área , entre las que se pueden mencionar

- Participación de reuniones virtuales programadas intra RRHH UNCo convocadas por la Dirección de Personal
- Webinar Seminario Webinar ADP (Nasdac ADP) “El Futuro de los RRHH”. Soluciones ADP Argentina- Análisis y Descripción de Puestos- Líder Mundial de soluciones de Procesamiento de Nómina y Gestión del Capital Humano (HCM). 20 de Agosto de 2020 .3pm Argentina
- Seminario Web Employee Experience- Executive Event II. “El futuro de los espacios de Trabajo, Tendencias y Paradigmas”. Fundación Vmware Latinoamérica .SpencerStuart.@vmware_Latam 26 de Agosto de 2020. 11 am Argentina.
- Formación en Coaching Ontológico Profesional” Enfoque Patagónico. Cursando modalidad virtual-Inicio cursado 01/08/20

Por Decreto 297/2020 El personal de Seguridad y Resguardo Patrimonial se encuentra entre las personas afectadas a las actividades y servicios declarados esenciales en la emergencia. Desde marzo con el inicio de la pandemia, cumplió con todas su guardias programadas sin dificultad. Se cubrió una licencia médica de largo tratamiento, un aislamiento preventivo Covid-19 y una guardia libre por faltante de un agente.

Se implementó un protocolo sanitario para la entrega del servicio entre las guardias diurnas y nocturnas, que consiste en la entrega del servicio y el parte de novedades en el exterior de la Facultad, entrega del Sector de Seguridad ventilado por al menos 10 minutos, no permanencia de 2 agentes al mismo tiempo y en el mismo lugar y si un agente entrante al servicio de seguridad llegara más temprano por el motivo que fuese, debe hacerse cargo de la guardia y permitir que se retire el agente saliente del servicio. Para cuidarnos entre todos, se **coordinó** con la Secretaría Administrativa para ingreso y permanencia del personal de la Facultad que necesite ingresar al edificio.

Además de desarrollar la cobertura normal del servicio sin dificultades, el sector ha contribuido hasta el día de la fecha con los rondines al edificio nuevo de la Facultad de Informática y prestado colaboración en:

- Ayuda logística al Sector de Informática, en lo que respecta al funcionamiento de los servidores, instalación del programa Teamviewer a los CPU de los compañeros nodocentes y autoridades de la Facultad, que necesitaban trabajar de forma remota desde sus casas.
- Envío de documentación solicitada por personal nodocente, para poder trabajar de forma virtual.
- Realización de rondines en Biblioteca Central.

El área de **Mantenimiento** ha estado asistiendo a la Facultad a medida que han surgido inconvenientes para realizar las tareas de refacciones y acondicionamiento de las instalaciones y del parque: reemplazo de artefactos luminarios, aspersores, reparaciones de mangueras del sistema de riego, reprogramación de las luces con el horario de verano con encendido a las 20 hs y apagado a las 6hs am.

También se realizaron las tareas de extracción de raíces, que debido a la nula o poca actividad de la red de agua del edificio, la situación fue propicia para que las raíces de los árboles y vegetación del parque avanzara hacia el interior de las cloacas, generando el colapso de las mismas. El personal de mantenimiento debió realizar la limpieza y extracción de dichas raíces.

Asimismo, se realizó la limpieza de las cañerías del desagüe cloacal de la Facultad que se extiende hasta dos metros antes del cajero del Banco Credicoop. La tarea demandó 3 días de trabajo y la realizaron los compañeros nodocentes CARMONA y MENDEZ en el cumplimiento de las tareas de mantenimiento

